

POLITICA DELLA QUALITÀ

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, INDIPENDENZA,
RISERVATEZZA E COMPETENZA DEL PERSONALE ISO IEC 17020:2012

La Direzione di SOICERT S.r.l. crede nell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di verifica periodica, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione.

A tale scopo, ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, alle vigenti norme applicabili agli Organismi di Ispezione di TIPO A e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

La Direzione mantiene aggiornata l'Analisi dei Rischi per la prevenzione dei conflitti di interesse, allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività ispettive e la conformità alla propria procedura operativa. Sulla base del metodo dell'Analisi, sono esaminati e documentati così tutti i possibili punti di forza e debolezza, le minacce e le opportunità che emergono dallo studio delle esperienze professionali di tutto il personale coinvolto nell'attività ispettiva, comprese le relazioni con i processi in cui è coinvolto.

Con la presente, la Direzione comunica al personale interno, ai collaboratori, ai fornitori ed ai clienti, l'impegno al rispetto della imparzialità, indipendenza, riservatezza e competenza del proprio personale secondo i principi della norma ISO IEC 17020:2012 adottando i seguenti punti:

- **IMPARZIALITÀ:** elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse; basando le decisioni riguardanti le ispezioni su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito al risultato delle ispezioni;
- **COMPETENZA:** mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alla certificazione;
- **RESPONSABILITÀ:** basando le decisioni riguardanti le ispezioni, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità fermo restando che la conformità ai requisiti per le ispezioni è responsabilità del cliente;
- **TRASPARENZA:** garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia richiesta di informazioni circa i suoi processi di ispezione e sui risultati e di informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di ispezione.
- **RISERVATEZZA:** attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI,** fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante il libero accesso alla procedura del reclamo, alla parte direttamente interessata. Inoltre l'Alta Direzione si impegna:
- alla soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a

ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;

- al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'identificazione e misurazione di obiettivi e traguardi stabiliti in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema Qualità e dei processi in esso definiti;
- ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;
- al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.

L'Alta Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale di SOICERT S.r.l. e alle parti interessate.

Almeno una volta all'anno l'Alta Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

Cosenza, 27/05/2025

Firma (Amministratore Unico)